
Programme de Formation

Comprendre et manager les différentes générations à l'hôpital

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cadres hospitaliers - Médecins hospitaliers - Managers

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Comprendre les différences de fonctionnement entre générations
- Identifier les sources de tensions ou d'incompréhension
- Adapter votre posture managériale
- Favoriser la coopération au sein de l'équipe

Description

1. **Comprendre les différences générationnelles au travail**
 - Évolutions du rapport au travail selon les époques
 - Attentes, motivations et modes de fonctionnement préférentiels
 - Limites des approches par "étiquettes" générationnelles
 - Enjeux spécifiques au contexte hospitalier (transmissions, hiérarchie, horaires)
2. Atelier : analyser les situations d'incompréhension rencontrées dans son équipe
3. **Identifier les sources de tensions intergénérationnelles**
 - Représentations mutuelles et poids des stéréotypes
 - Différences de communication (canaux, réactivité, codes)
 - Écarts de pratiques professionnelles et de rapport à l'institution
 - Impacts sur la fluidité et le fonctionnement de l'équipe de soin
4. Atelier : analyser des situations concrètes issues du terrain
5. **Adapter sa posture managériale**
 - Ajuster sa communication managériale selon les interlocuteurs
 - Clarifier les attentes sans créer de sentiment d'injustice
 - Poser un cadre commun et des valeurs de service partagées
 - Accompagner et intégrer des profils aux besoins variés
6. Atelier : identifier ses propres leviers d'adaptation managériale
7. **Favoriser la coopération au sein de l'équipe**
 - Mettre en place des règles de fonctionnement partagées et explicites
 - Valoriser les complémentarités (compétences numériques, expérience, regard neuf)
 - Structurer les espaces d'échanges et de transmission
 - Prévenir les tensions relationnelles dans la durée
8. Atelier : définir des actions concrètes pour son équipe

Prérequis



Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livable : Boîte à outils du management intergénérationnel.** Un guide pratique structuré directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils managériale
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr