
Programme de Formation

Cellule de Crise Hospitalière (SSE): gouvernance, prise de décision et coordination

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Directions - Encadrants - Référents qualité

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Clarifier la chaîne décisionnelle en situation de crise
- Structurer une cellule de crise hospitalière opérationnelle
- Organiser la coordination interne et externe
- Structurer la circulation de l'information et la communication en situation de crise
- Sécuriser les décisions sous pression

Description

1. **Comprendre les crises majeures contemporaines**
 - Crise sanitaire épidémique, afflux massif de victimes, conflit armé, cyberattaque paralysante, catastrophe industrielle.
 - Spécificités du fonctionnement hospitalier en tension extrême : désorganisation rapide des circuits habituels, saturation capacitaire, pression médiatique et institutionnelle, mobilisation exceptionnelle des équipes.
2. Atelier : analyse d'un scénario d'afflux massif de blessés et identification des enjeux organisationnels.
3. **Structurer la gouvernance de crise**
 - Clarifier les responsabilités en situation exceptionnelle : rôle de la direction, articulation avec les pôles et services, coordination avec les autorités sanitaires et sécuritaires, relation avec les partenaires territoriaux.
 - Identifier les circuits décisionnels et les modalités d'arbitrage rapide.
4. Atelier : cartographie de la chaîne décisionnelle en situation exceptionnelle.
5. **Organiser la cellule de crise**
 - Fonctions clés d'une cellule de crise hospitalière : pilotage stratégique, coordination opérationnelle, gestion des ressources, gestion de l'information.
 - Structurer la circulation de l'information entre la cellule de crise et les services.
 - Organiser la communication interne avec les équipes et l'articulation avec la communication institutionnelle.
6. Atelier : formalisation d'un organigramme fonctionnel de cellule de crise et d'un circuit d'information.
7. **Décider sous pression**
 - Prendre des décisions rapides dans un contexte d'incertitude.
 - Arbitrer entre plusieurs priorités : capacités d'accueil, mobilisation des ressources humaines,



- maintien des activités essentielles, protection des équipes.
- Organiser la diffusion rapide des décisions et leur adaptation au fil de la crise.
8. Atelier : simulation décisionnelle structurée.



Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Etudes de cas issues de crises récentes
- Analyse collective de scénarios
- Outils décisionnels transférables
- **Livrable : Le Planificateur Stratégique.** Une trame structurée directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du schéma de gouvernance élaboré
- Questionnaire de satisfaction.



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr