
Programme de Formation

Construire et faire vivre un projet de service utile et opérationnel

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Encadrants hospitaliers



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Structurer un projet de service en lien avec les orientations de l'établissement
- Prioriser les enjeux à partir d'un diagnostic opérationnel
- Construire un plan d'action réaliste et mobilisateur
- Mettre en place un suivi simple et intégré au fonctionnement du service



Description

1. **Structurer un projet de service cohérent et lisible**
 - Rôle du projet de service dans le pilotage hospitalier
 - Articulation avec les documents stratégiques (projet médical, projet de soins, projet d'établissement)
 - Les grandes composantes d'un projet de service : diagnostic, axes stratégiques, plan d'action
 - Limites des projets trop descriptifs ou trop généraux
 - Clarifier le périmètre et les objectifs
2. Atelier : structurer son projet de service
3. **Prioriser les enjeux à partir du diagnostic**
 - Exploiter un diagnostic sans le transformer en "liste de constats"
 - Identifier les enjeux clés du service
 - Hiérarchiser les priorités
 - Limiter le nombre d'axes (2 à 3 maximum)
 - Lien entre enjeux du service et orientations institutionnelles
4. Atelier : transformer un diagnostic en axes prioritaires
5. **Construire un plan d'action opérationnel et mobilisateur**
 - Traduire les axes en actions concrètes
 - Structurer un plan d'action (actions, responsables, échéances)
 - Prioriser et séquencer
 - Limiter le nombre d'actions pour garantir leur réalisation
 - Associer les équipes à la construction
6. Atelier : construire un plan d'action réaliste
7. **Mettre en œuvre et faire vivre le projet dans le service**
 - Intégrer le projet de service dans le fonctionnement quotidien
 - Organiser des temps de suivi simples



- Rendre visible l'avancement
 - Associer les équipes dans la durée
 - Ajuster le projet en fonction des résultats
8. Atelier : construire son plan d'action de mise en œuvre



Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de situations professionnelles
- Mises en situation et ateliers de construction de solutions opérationnelles
- **Livrable** : Le Planificateur Stratégique. Une trame structurée directement utilisable post-formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan élaboré
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr