
Programme de Formation

Piloter et améliorer le fonctionnement opérationnel d'un service au quotidien : analyser, ajuster et stabiliser les organisations

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Encadrants hospitaliers tout service

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Analyser le fonctionnement réel de votre service
- Identifier les dysfonctionnements organisationnels récurrents
- Prioriser des leviers d'ajustement réalistes
- Stabiliser l'organisation dans la durée

Description

1. **Observer et objectiver le fonctionnement réel**
 - Organisation théorique vs pratique réelle
 - Points de friction
 - Analyse des flux
2. Atelier : cartographier une journée type.
3. **Identifier les causes structurelles**
 - Dysfonctionnements récurrents
 - Interfaces mal définies
 - Responsabilités floues
4. Atelier : analyser une difficulté chronique.
5. **Ajuster l'organisation**
 - Clarification des règles
 - Répartition des responsabilités
 - Priorisation des actions
6. Atelier : formaliser un plan d'ajustement.
7. **Stabiliser dans la durée**
 - Indicateurs simples
 - Rituels de pilotage
 - Prévenir les retours en arrière
8. Atelier : construire un plan de stabilisation.

Prérequis

Aucun prérequis





Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de situations professionnelles
- Mises en situation et ateliers de construction de solutions opérationnelles
- **Livrable** : Plan d'ajustement opérationnel du service. Une trame pour analyser les points de vigilance et prioriser les actions d'amélioration.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan d'actions élaboré
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr