
Programme de Formation

Renforcer la qualité et la sécurité des soins en psychiatrie

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels de santé - Référents qualité



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de:

- Analyser les points sensibles des parcours en psychiatrie
- Identifier les situations à risque organisationnelles et éthiques
- Comprendre les causes des ruptures de sécurité
- Adapter les pratiques aux situations complexes
- Préparer les équipes à expliciter leurs pratiques en visite HAS



Description

1. **Objectiver le parcours patient en psychiatrie**
 - Admission, évaluation initiale et projet de soins individualisé
 - Gestion des situations de crise et articulation intra/extra-hospitalière
 - Analyse des écarts entre l'organisation prévue et la réalité terrain
2. Atelier : réaliser un mini-traceur patient à partir d'une situation réelle
3. **Identifier les situations à risque et les tensions**
 - Agitation, violence, isolement et contention
 - Refus de soins et ruptures de continuité de prise en charge
 - Coordination complexe et zones de friction interprofessionnelles
4. Atelier : analyse de situations sensibles vécues par les participants
5. **Analyser les événements indésirables et les dilemmes éthiques**
 - Typologie des incidents en psychiatrie et analyse des causes organisationnelles
 - Prise en compte des enjeux éthiques et arbitrages en situation de crise
6. Atelier : analyse d'une situation complexe avec débrief éthique et organisationnel
7. **Renforcer la prise en compte des droits des patients**
 - Information, consentement et respect des libertés individuelles
 - Place des proches et intégration de l'expérience patient
8. Atelier : identifier les points de vigilance dans ses pratiques
9. **Clarifier les responsabilités et sécuriser la coordination**
 - Rôles des professionnels et processus de décision en équipe
 - Traçabilité des décisions et cohérence des pratiques professionnelles
10. Atelier : formaliser une matrice simple des responsabilités
11. **Mettre en place des actions réalistes et sécurisées**
 - Priorisation des risques et rituels d'équipe (staff, analyse de situations)



- Ajustements organisationnels et suivi des actions correctrices
- 12. Atelier : élaborer un plan d'amélioration ciblé
- 13. **Se préparer à la certification HAS**
 - Critères spécifiques à la psychiatrie et attendus des experts-visiteurs
 - Éléments de preuve concrets et préparation des équipes aux échanges
- 14. Atelier : formaliser une trame simple d'éléments de preuve



Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Analyse de cas et retour d'expérience
- Simulation de situation de visite
- Livrable : Plan d'amélioration des pratiques en psychiatrie. Une trame pour structurer et piloter les actions d'amélioration des pratiques du service.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan d'action élaboré
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr