
Programme de Formation

Piloter et faire vivre la qualité dans la durée : au-delà des temps de certification HAS

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Directions - Cadres - Référents qualité



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les freins à une dynamique qualité durable
- Intégrer les exigences HAS dans le fonctionnement quotidien
- Mettre en place des rituels qualité simples et efficaces
- Mobiliser les équipes autour de pratiques concrètes
- Structurer un pilotage qualité opérationnel



Description

1. **Comprendre les limites des démarches qualité actuelles**
 - Effet "pic de certification"
 - Approche documentaire vs pratiques réelles
 - Manque d'appropriation par les équipes et décalage terrain / institution
2. Atelier : analyse des freins à la dynamique qualité dans son établissement
3. **Intégrer la qualité dans le quotidien des équipes**
 - Articulation qualité / management et intégration dans les routines existantes
 - Exploitation des retours d'expérience (EI, REX) et logique traceur au quotidien
4. Atelier : identifier les moments du quotidien où intégrer la qualité
5. **Mettre en place des rituels qualité concrets**
 - Staff qualité court
 - Point sécurité / EI
 - Micro-audits
 - Suivi des actions opérationnelles
6. Atelier : concevoir 2 rituels qualité adaptés à son service
7. **Mobiliser durablement les équipes**
 - Donner du sens aux exigences HAS et valoriser les pratiques terrain
 - Favoriser la remontée d'informations et responsabiliser les acteurs
8. Atelier : définir des leviers de mobilisation réalistes
9. **Structurer un pilotage qualité lisible et opérationnel**
 - Définir des priorités réalistes et identifier des indicateurs utiles
 - Clarifier les rôles et organiser un suivi simple



10. Atelier : élaborer un plan d'action qualité opérationnel



Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Analyse de cas et retour d'expérience
- Simulation de situation de visite
- Livrable : Plan d'action qualité opérationnel. Une trame pour structurer, suivre et piloter les actions qualité du service.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation du plan d'action élaboré
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr