
Programme de Formation

Coopérer entre soignants et administratifs : comprendre les contraintes et améliorer le fonctionnement au quotidien

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Personnels administratifs et soignants



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les contraintes professionnelles des acteurs soignants et administratifs
- Comprendre les impacts organisationnels de ces contraintes
- Mieux articuler vos pratiques avec celles des autres professionnels
- Sécuriser les échanges et les transmissions
- Adapter vos pratiques pour améliorer le fonctionnement collectif



Description

1. **Comprendre les contraintes respectives des professionnels**
 - Contraintes des secrétariats médicaux (identitovigilance, AFR, flux)
 - Contraintes des professionnels soignants (organisation des soins, urgences)
 - Impact de l'enregistrement administratif sur la facturation et le recouvrement
2. Atelier : partager et analyser les contraintes rencontrées dans le travail quotidien
3. **Identifier les points de friction dans le fonctionnement réel**
 - Difficultés de coordination entre professionnels
 - Incompréhensions liées aux rôles et aux contraintes respectives
 - Analyse des situations concrètes (joignabilité, informations incomplètes...)
 - Impacts sur l'organisation et le patient
4. Atelier : analyse de situations issues du terrain
5. **Comprendre les enjeux des pratiques administratives pour les soins**
 - Importance de la qualité des données (identité, dossier patient...)
 - Conséquences des erreurs administratives sur la prise en charge
 - Enjeux de traçabilité et de fiabilité des informations
 - Rôle des secrétariats dans la sécurisation du parcours patient
6. Atelier : analyse de situations illustrant les impacts sur le parcours patient
7. **Améliorer la coopération au quotidien**
 - Clarifier les attentes mutuelles entre professionnels
 - Ajuster les échanges et les transmissions d'informations
 - Adapter ses propres pratiques au fonctionnement collectif
 - Identifier des ajustements simples, réalistes et applicables





Prérequis

Aucun prérequis



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation de situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- Livrable : Boîte à outils de coopération entre soignants et administratifs. Une fiche repère pour fluidifier les échanges et renforcer la coordination au quotidien.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr