
Programme de Formation

Collaborer efficacement entre chef de service et chef de pôle

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Chefs de service - Chefs de pôle



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier les rôles et responsabilités respectifs
- Comprendre les attentes et contraintes de chaque fonction
- Structurer une communication efficace entre chef de service et chef de pôle
- Mettre en place des modalités de coopération adaptées



Description

1. **Comprendre les rôles et les responsabilités dans l'organisation**
 - Positionnement du chef de service et du chef de pôle
 - Responsabilités respectives
 - Articulation dans la gouvernance hospitalière
 - Zones de recouvrement et points de tension
2. Atelier : analyser les interfaces et zones de friction
3. **Identifier les attentes et contraintes de chaque fonction**
 - Logiques médicales, organisationnelles et institutionnelles
 - Contraintes de pilotage et de terrain
 - Attentes implicites et explicites
 - Risques d'incompréhension
4. Atelier : analyser les écarts de perception
5. **Structurer une communication efficace**
 - Clarifier les modalités d'échange
 - Partager les informations pertinentes
 - Donner de la lisibilité aux décisions
 - Gérer les désaccords
6. Atelier : formaliser des modalités de communication adaptées
7. **Renforcer la coopération au quotidien**
 - Construire des objectifs partagés
 - Organiser des temps de coordination
 - Réguler les tensions
 - Installer un fonctionnement durable
8. Atelier : définir des actions concrètes de coopération



Prérequis



Aucun prérequis

Recommandation pédagogique : La participation en binôme chef de service / chef de pôle est recommandée afin de favoriser un travail directement applicable à leur organisation.



Modalités pédagogiques

- Apports contextualisés
- Analyse de pratiques
- Exploitation des situations vécues par les participants
- Ateliers de co-construction
- **Livrable : Boîte à outils de coopération chef de service / chef de pôle.** Un ensemble structuré d'outils directement utilisables post formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la boîte à outils de coopération
- Questionnaire de satisfaction



Informations sur l'accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : contact@larelevesante.fr