

---

# Programme de Formation

---

## Plan de Continuité d'Activité (PCA) à l'hôpital: maintenir les soins en situation dégradée

---

### Organisation

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Directions - Encadrants - Référents qualité



#### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- Identifier les activités critiques de votre établissement
- Hiérarchiser les priorités en situation dégradée
- Anticiper les ruptures organisationnelles majeures
- Structurer un plan de continuité d'activité opérationnel



#### **Description**

1. **Comprendre la notion de situation dégradée**
  - Différence entre crise aiguë et dégradation prolongée
  - Tensions RH, saturation des lits, indisponibilité numérique, conflit armé, afflux massif de victimes
2. Atelier : cartographier les situations dégradées déjà rencontrées dans l'établissement
3. **Identifier et prioriser les activités critiques**
  - Activités vitales, prioritaires, suspendables
  - Arbitrage entre qualité, sécurité et ressources limitées
4. Atelier : construire une matrice de priorisation des activités
5. **Anticiper les ruptures majeures**
  - Ressources humaines, logistique, systèmes d'information, flux patients
  - Coordination avec les partenaires territoriaux
6. Atelier : analyse d'un scénario de rupture capacitaire majeure
7. **Formaliser un plan de continuité d'activité**
  - Clarification des responsabilités
  - Scénarios de déclenchement
  - Articulation avec Plan Blanc et dispositifs territoriaux
8. Atelier : élaboration d'une trame simplifiée de plan de continuité d'activité



#### **Prérequis**

Aucun prérequis





### **Modalités pédagogiques**

- Analyse de scénarios réalistes
- Travail sur les données propres à l'établissement
- Outils structurants immédiatement transférables
- **Livrable : La Matrice de Diagnostic Flash.** Une trame pour analyser rapidement les points de vigilance et prioriser les actions.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Auto-positionnement amont/aval
- Validation de la matrice et de la trame élaborées
- Questionnaire de satisfaction



### **Informations sur l'accessibilité**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter les modalités pédagogiques si nécessaire : [contact@larelevesante.fr](mailto:contact@larelevesante.fr)