

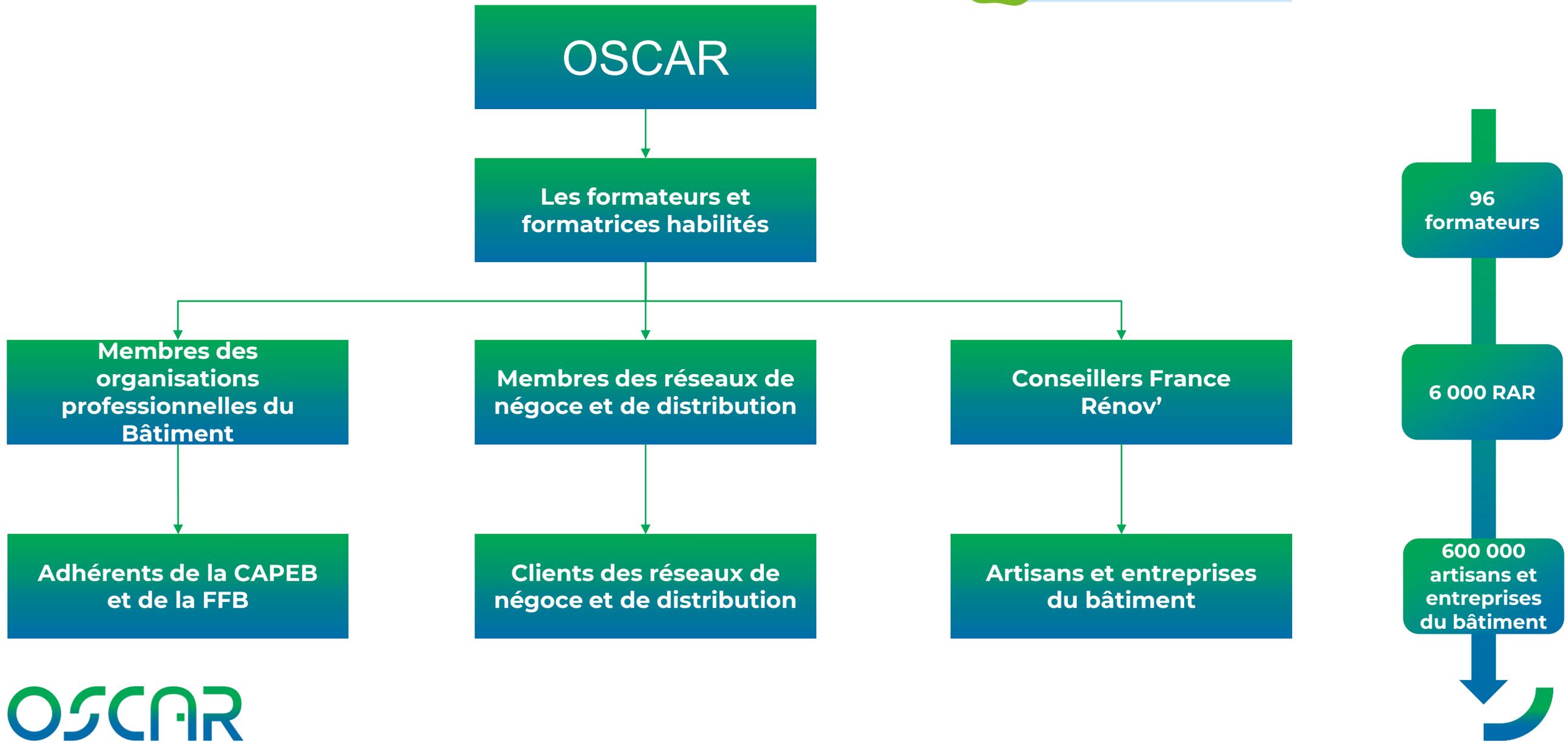


OPTIMISATION ET SIMPLIFICATION DES CEE  
POUR LES ARTISANS DE LA RÉNOVATION

LE PARCOURS,  
LES MISSIONS DU RAR  
&  
LES OUTILS ET LA COMMUNAUTÉ  
DES RAR

**Formation OSCAR**

# Les cibles d'OSCAR



# Les prérequis pour devenir **RAR**?

- Appartenir à un réseaux partenaire du programme OSCAR (CAPEB, Coédis, FDMC, FFB)

et

- Être en contact régulier avec les artisans & entreprises du bâtiment et être en capacité de les mobiliser





# Le parcours des RAR

# Les missions du RAR



- ✓ **Se former** : 1 MOOC de mise à niveau sur les CEE et MPR et une formation en présentiel. Mise à jour de l'information sur les évolutions à travers *webinaires, lettres d'information, ateliers thématiques...*
- ✓ **Informer et diffuser** des messages aux artisans : démultiplication de l'information sur les dispositifs d'aides à la rénovation à travers l'organisation de points d'information, évènements, échanges, réponses et accompagnement des artisans sur ces sujets;
- ✓ **Reporting des actions** d'informations menés auprès des artisans sur la plateforme internet;
- ✓ **Participer aux animations du réseau** des Référents Aide à la Rénovation : participation à des webinaires d'information sur les évolutions des dispositifs, partage et retours d'expérience, remontée des besoins exprimés par les artisans.

# Parcours RAR



Les certificats  
D'ÉCONOMIES  
D'ÉNERGIE



OSCAR



# Le parcours du stagiaire / RAR



## Inscription du stagiaire

## Le MOOC

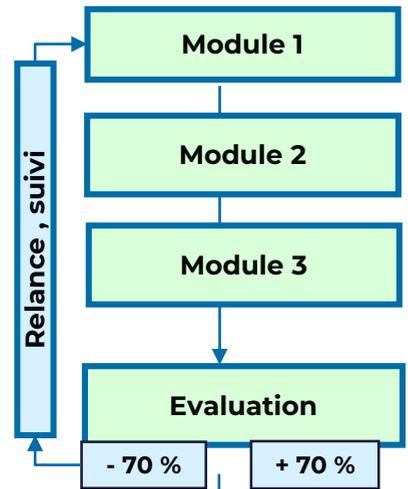
## La formation présentielle

## Actions des stagiaires / RAR

## Communauté des RAR

Entrée 1 : Profil CAPEB / FFB NEGOCES

Entrée 2 : Tout public  
Formulaire d'inscription sur site



Attestation de formation 1 / MOOC

Enquête de satisfaction stagiaires

Fin si le stagiaire est entré par l'entrée 2 « tout public »

L'OF a accès aux résultats des stagiaires inscrits à une session



Convocation à la formation

Questionnaire préalable à la formation

Formation présentielle : 1<sup>ère</sup> demi-journée

Formation présentielle : 2<sup>ème</sup> demi-journée

Quizz d'évaluation

Enquête de satisfaction stagiaires RAR

Reporting formateur (stagiaires, évaluation)

Attestation de formation 2

1<sup>ère</sup> action menée par le RAR sur les CEE et /ou Ma Prime Rénov'  
Animation (petits déjeunes, rencontres, etc.)  
Information/Sensibilisation

Reporting RAR : Nb d'artisans touchés, typologie d'artisans, secteur d'activité, lieu de l'action, et REX

Contrôle de conformité des pièces à fournir

Validation

Certificat RAR

Audit OF/ATEE (ponctuel)

Suivi et validation de l'action du stagiaire par le formateur

Fichier/Annuaire RAR

Inscription sur l'espace Communauté

Accès services :  
• Webinaires  
• MàJ des infos CEE  
• REX des nouvelles Actions menées  
• Lettre info  
• FAQ  
• Contact - formateur Oscar

Suivi qualité de l'action des RAR



# Les Missions du RAR

# Les missions du RAR



- ✓ **Se former** : 1 MOOC de mise à niveau sur les CEE et MPR et une formation en présentiel. Mise à jour de l'information sur les évolutions à travers *webinaires, lettres d'information, ateliers thématiques...*
- ✓ **Informer et diffuser** des messages aux artisans : démultiplication de l'information sur les dispositifs d'aides à la rénovation à travers l'organisation de points d'information, évènements, échanges, réponses et accompagnement des artisans sur ces sujets;
- ✓ **Reporting des actions** d'informations menés auprès des artisans sur la plateforme internet;
- ✓ **Participer aux animations du réseau** des Référents Aide à la Rénovation : participation à des webinaires d'information sur les évolutions des dispositifs, partage et retours d'expérience, remontée des besoins exprimés par les artisans.



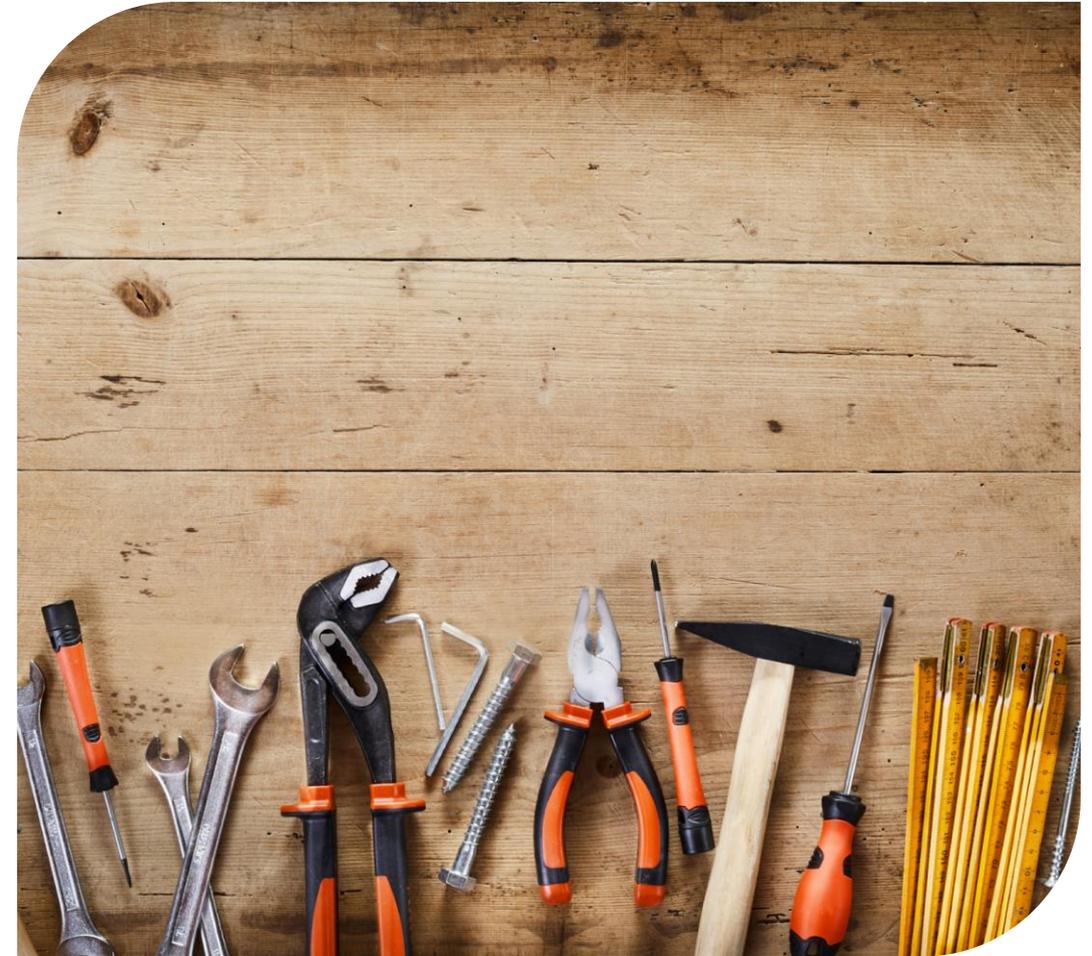
# La boîte à Outils des RAR ( Kit RAR)

# Kit RAR à destination des artisans

## Pourquoi un Kit RAR?

- **Outiller les RAR dans leurs actions** auprès des artisans dans le déploiement d'actions de sensibilisation et de promotion de mise en œuvre des dispositifs CEE et MPR.
- **Proposer des éléments de langage** (en fonction des situations et des interlocuteurs) pour aider les RAR à promouvoir les CEE et Ma prime Renov'
- **Disposer de documents de communication** à donner aux artisans
- **Disposer d'une boîte à outils** permettant d'améliorer la qualité des demandes CEE.

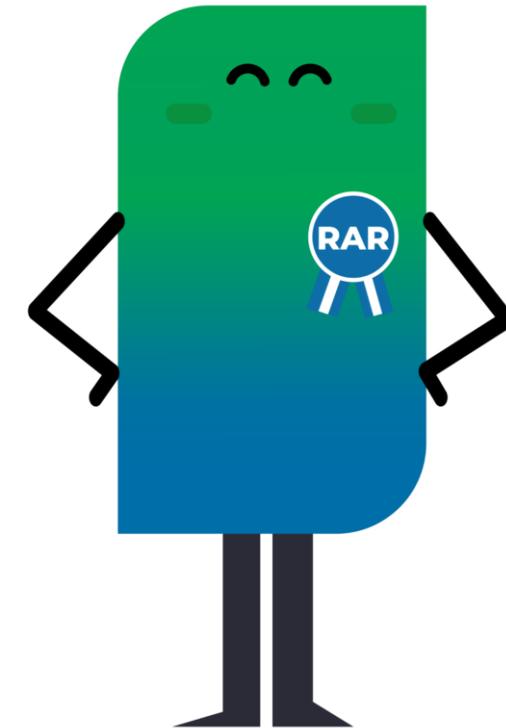
Le kit sera amené à évoluer pour répondre aux besoins des RAR.



# Kit RAR : mode d'emploi 1/2

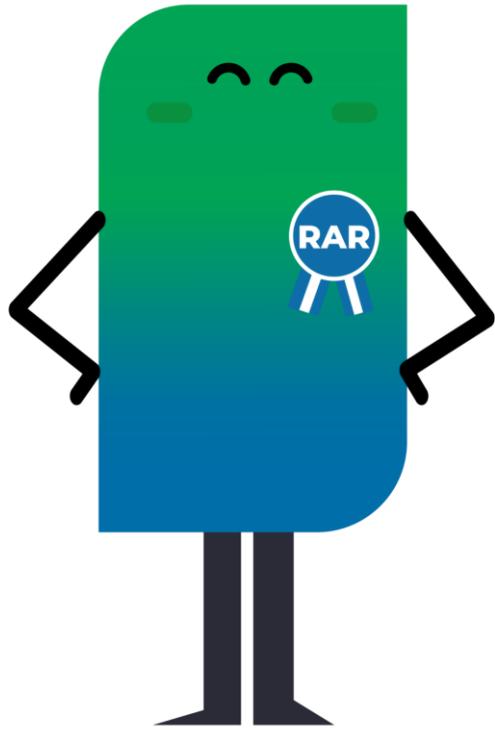
## Pour promouvoir et organiser des événements

- **Invitation type aux événements CEE et MPR** pour inviter les artisans et entreprises de bâtiment et promouvoir vos événements.
- **Flyer descriptif MOOC** pour présenter le MOOC, accessible à tous.
- **Vidéos de promotion OSCAR** pour présenter le programme OSCAR et ses objectifs.
- **Support de présentation des CEE et de MPR** pour présenter rapidement en 15 ou 30 minutes les aides à la rénovation énergétique.



KIT RAR disponible sur la plateforme

# Kit RAR : mode d'emploi



KIT RAR disponible sur la plateforme

## Pour rendre visible les RAR

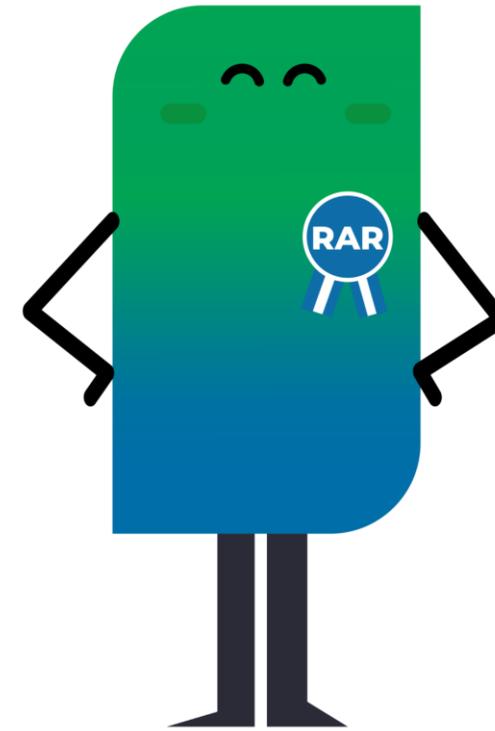
**Kit de communication** : composé :

- un flyer de présentation des CEE
- un flyer de présentation de MPR
- un flyer du programme OSCAR
- une affiche  *Ici, un RAR en capacité de vous accompagner*

## Kit RAR : mode d'emploi 2/2

### Pour accompagner techniquement

- **Les questions à se poser avant de se lancer dans les CEE** : mémo pour accompagner un artisan à se poser les bonnes questions.
- **Antisèche RGE** : mémo pour accompagner les artisans à être Reconnu Garant Environnement
- **Dossier CEE Spécimen** – les différentes pièces constitutives d'un dossier : comment, pas à pas, compléter les différentes rubriques



KIT RAR disponible sur la plateforme



# La communauté des RAR

# UN ESPACE PRATIQUE et D'ÉCHANGE A VENIR début 2023

1

## CONNAISSANCES

**Approfondir certaines thématiques techniques, transversales ou sectorielles** en lien avec la rénovation énergétique et aux dispositifs CEE et MaPrimeRénov'

3

## RETOUR D'EXPÉRIENCE

**Partager et échanger** avec le programme OSCAR et avec les autres RAR du réseau

2

## MISE À NIVEAU

**Mettre à jour ses connaissances et compétences** en tant que RAR

**L'espace *Communauté des RAR* sur la plateforme OSCAR est en cours de développement.**

**Elle donnera accès à des services tels que:**

- des outils de simplifications,
- des webinaires,
- des conférences de mise à jour réglementaire,
- un forum d'échanges de bonnes pratiques,
- des retours d'expérience des RAR du réseau...