

Professionnels de la copropriété

1 jour en  
présentiel

# Réunions et personnalités difficiles en copropriété

Ce module est destiné aux professionnels de la copropriété,  
avec des sessions dédiées à chacun de ces publics ou mixtes :

**1/ syndics** (gestionnaires de copropriété)

**2/ accompagnateurs de copropriétés**

(AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, réseau France Rénov'...)

## Objectif général de la formation

Organiser et animer une réunion de copropriétaires, ou y intervenir, en gérant les personnalités difficiles et œuvrant pour l'implication collective.

## Compétences visées

- Repérer les enjeux d'une réunion en copropriété, en tenant compte de l'humain (relationnel) et du cadre (juridique, rôle de chacun)
- Savoir organiser une réunion, de l'amont à l'aval, de l'objectif à la logistique, permettant d'aboutir à des décisions collectives
- Maîtriser les fondamentaux de la posture d'animation et de gestion de groupe avec personnalités difficiles
- Avoir des notions de communication et mobilisation des copropriétaires

## Public

**Syndics ou accompagnateurs de copropriétés.**

**De 8 à 12 participants** par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : avoir au moins **quelques expériences d'animation** ou d'intervention en réunions de copropriétaires.

*L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.*

## Durée

Formation de **7h** en présentiel (1 jour).

Possibilité de poursuivre par un accompagnement à la mise en œuvre de ce qui a été vu en formation, en bénéficiant d'un **coaching collectif ou individuel** (en sus : nous consulter).

## Séquences pédagogiques

### Séquence 1 : état des lieux et foire aux idées

- Point sur l'expérience et les besoins/attentes des participants
- Échange d'idées et d'expérience autour de 2 à 3 cas concrets issus du vécu des participants (intelligence collective)
- Débriefing et apports

### Séquence 2 : cadre global de l'organisation et l'animation d'une réunion

- Les différents types de réunion selon leur objectif
- Définir l'objectif de la réunion
- Le fond et la forme ; le cadre ; la répartition des rôles
- Le déroulé-type « idéal » d'une réunion (travail collectif puis débriefing et apports)
- L'organisation d'une réunion : avant/pendant/après (travail collectif, débriefing et apports)

### Séquence 3 : animation de groupe et gestion des comportements

- L'animation de la réunion : posture, gestion du groupe (comportements-types : les identifier et interagir avec eux de façon constructive, pour soi et le groupe)
- Mise en situation et débriefing

### Séquence 4 : ouverture vers la suite : ressources et prochains pas

- Quelques outils et méthodes d'animation : leurs utilités et objectifs
- Ressources pour approfondir
- Plan d'action personnel pour mettre en œuvre ce qui a été vu durant la formation

## Méthodes mobilisées

Apprentissage interactif et participatif, favorisant l'intelligence collective ;

Mises en situation et débriefing ;

Exemples pratiques et retours d'expérience terrain ;

Apports théoriques

## Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

## Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

En 2023 : 8 participants / moyenne taux de satisfaction 9,8/10.

## **Tarif et accès aux sessions**

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 350€ HT, soit 420€ TTC

Particulier : Remise de 50 %

Session intra : nous contacter

## **Dates et lieux des prochaines sessions inter : -> Cliquez ici**

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

### **CONTACT / INSCRIPTION**

**Mathilde Auzias**

06 42 89 90 74

[m.auzias@coprodespossibles.fr](mailto:m.auzias@coprodespossibles.fr)

[www.coprodespossibles.fr](http://www.coprodespossibles.fr)