

Professionnels de la copropriété

2 jours en
présentiel

Rénovation énergétique en copropriété : faciliter les relations humaines et la dynamique collective

Module à destination des professionnels accompagnant les projets de copropriétés :
syndics, AMO, MOE, avocats, entreprises du bâtiment, collectivités, France Rénov'...

Objectif général de la formation

1. Repérer les besoins et attentes des copropriétaires
2. Récapituler les acteurs et étapes d'une rénovation énergétique globale
3. Identifier et mettre en pratique la posture d'accompagnement / facilitation
4. Animer une réunion de copropriété

La **dimension humaine** est au cœur de la formation, avec un approfondissement de la dimension psycho-sociale (relation à l'autre & dynamique collective), et **peu** d'éléments technico-financiers.

Compétences visées

Renforcer ses savoir-faire pour :

- Accompagner un projet de rénovation énergétique dans sa globalité : en complémentarité de la maîtrise juridique, technique et financière du projet, maîtriser sa dimension humaine
- Mobiliser les acteurs et les ressources pertinents pour déployer un projet.
- Adopter une posture d'accompagnant de groupe pour faciliter la prise de décision des copropriétaires.
- Mieux faire aboutir des projets plus adaptés et appropriés par le maître d'ouvrage.

Public

Professionnels de la copropriété : syndics AMO, MOE, conseillers France Rénov', agents des collectivités territoriales. Pour les syndics, d'autres formations adaptées à vos spécificités et contraintes sont aussi possibles.

De 8 à 12 participants par session (intra-entreprise ou inter-entreprises).

Prérequis : notions sur la copropriété et la rénovation énergétique, et si possible au moins 6 mois d'expérience terrain.

L'accessibilité pour tous et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

Durée

Formation de 14h en présentiel (2 jours). Possibilité d'organiser la formation en distanciel de façon exceptionnelle, selon vos contraintes.

Éligible au renouvellement de la carte professionnelle pour les syndics (Loi ALUR).

Séquences pédagogiques

Demi-journée 1

- Profils de copropriétaires : personae
- Attentes des copropriétaires : écouter et questionner
- Besoins des copropriétaires : analyser
- Rationnel VS émotionnel
- Etapes et facteurs du changement

Demi-journée 2

- Cartographie des acteurs
- Posture d'accompagnement #1 Les 3 postures
- Posture d'accompagnement #2 Pilotage/conduite/accompagnement du changement
- Posture d'accompagnement #3 Entretien individuel
- Posture d'accompagnement #4 Entretien avec un petit groupe de copropriétaires
- Dynamique de groupe et systémie #1 Etapes de maturation d'un groupe

Demi-journée 3

- Dynamique de groupe et systémie #2 Le schéma des pionniers
- Codéveloppement : Méthode d'animation
- Animer une réunion #1 Gérer les personnalités
- Animer une réunion #2 Mise en situation
- Organiser les réunions #1 Comment mobiliser les copropriétaires ?

Demi-journée 4

- Organiser les réunions #2 Quels étapes et ingrédients pour une réunion réussie ?
- Animer une réunion #3 Prise de parole en public
- Plan d'action personnel

Méthodes mobilisées

Pédagogie participative avec mise en réflexion des participants ;

Partages d'expérience ;

Apports de contenus ;

Kit participant : frise de la rénovation énergétique, infographie des acteurs, lien vers une documentation informatique (cahier-ressources complet).

Modalités d'évaluation

Test de connaissances en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants.

Travaux pratiques durant la formation.

Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité.

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

19 participants depuis 2021. Degré de satisfaction : 4,32/5 (sur 19 réponses à notre évaluation).

Tarif et accès aux sessions

Inscription individuelle (session inter-entreprises) : 700€ HT, soit 840€ TTC.

Session intra : nous contacter.

Dates et lieux des prochaines sessions inter : accessibles sur notre site web. Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

CONTACT / INSCRIPTION

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr