

PROGRAMME DE FORMATION

Intégrer l'IA dans sa pratique d'accompagnement

DURÉE : 4 jours | 14 heures

MODALITÉ D'ORGANISATION : À distance

Informations

PUBLIC VISÉ

La formation s'adresse aux chargés d'accueil et d'animation, conseillers en insertion sociale et professionnelle et chargés de projet des Missions Locales.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de l'action de formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre ce qu'est l'IA, notamment générative, et ses limites.
 - Connaître les avantages et risques de l'IA dans l'accompagnement et la recherche d'emploi.
 - Identifier les cas d'usage utiles pour un conseiller en insertion sociale et professionnelle.
 - Comprendre les impacts de l'IA sur le recrutement, la recherche d'emploi et les attendus employeurs.
 - Utiliser des outils pour accompagner les jeunes : CV, lettres, simulation d'entretiens, ciblage d'offres, ...
 - Utiliser l'IA de manière éthique et responsable avec un jeune.
-

PRÉREQUIS



Aucun prérequis technique n'est attendu.

Un ordinateur connecté et un accès à la classe virtuelle sont nécessaires. Les exercices utilisent des cas fictifs ou anonymisés.

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner et vous orienter au mieux dans votre demande et vos démarches.

Modalités pédagogiques

MODALITÉS, MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

La formation repose sur une pédagogie active, progressive et concrète, centrée sur les situations rencontrées par les professionnels des Missions Locales.

À distance, les participants découvrent les usages possibles de l'IA, les testent à partir de cas fictifs ou anonymisés, puis analysent collectivement les résultats obtenus, les limites et les précautions à adopter.

Les classes virtuelles alternent apports simples, démonstrations guidées, quiz, échanges, travaux en sous-groupes et mises en pratique courtes. Les exemples sont directement liés au terrain : CV, lettres de motivation, préparation d'entretien, valorisation des compétences, recherche d'offres ou plan d'action.

L'objectif n'est pas de maîtriser un outil unique, mais d'acquérir une méthode simple et transférable pour utiliser l'IA avec discernement.

Une attention particulière est portée à la relecture critique des productions : repérer les erreurs, corriger les formulations, éviter les informations inventées et adapter les contenus au parcours du jeune accompagné.

Entre les séances, les participants expérimentent un usage simple afin de favoriser une appropriation progressive et responsable de l'IA dans leurs pratiques professionnelles.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Contenus adaptés aux réalités des Missions Locales
- Outils simples, accessibles et adaptables aux pratiques de chaque structure.
- Les situations seront anonymisées pour garantir la confidentialité des jeunes, des professionnels et des structures.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Évaluation pré-formation

Questionnaire de positionnement permettant à chacun de situer son niveau sur les compétences clés : comprendre l'IA générative, formuler une consigne, vérifier une réponse et respecter la confidentialité.

Évaluation des acquis et suivi post-formation

Les acquis sont évalués tout au long du parcours grâce à des quiz, exercices pratiques, analyses de productions IA, mises en situation et échanges entre pairs. L'évaluation finale repose sur un cas pratique fictif ou anonymisé : construire un prompt, produire un livrable, le vérifier, le corriger et expliquer les précautions à prendre.

Contenu pédagogique

Demi-journée 1 - Comprendre l'IA générative et sécuriser les usages

- Accueil des participants, cadrage de la formation à distance et recueil des usages, attentes et situations professionnelles à travailler.
- Présentation simple du fonctionnement de l'IA générative : logique de production, rôle du prompt, limites, erreurs possibles et hallucinations.
- Différenciation entre IA générative, moteur de recherche, outil métier, assistant bureautique et aide à la décision.
- Identification des usages utiles pour les CISP : reformulation de parcours, valorisation des compétences, appui aux candidatures, préparation d'entretien, recherche d'offres, exploration métiers.
- Repérage des usages à exclure ou à encadrer : décision automatisée, orientation non vérifiée, traitement de données personnelles ou sensibles.
- Mise en place d'un cadre éthique : anonymisation, minimisation des informations, vérification des résultats, maintien de la décision humaine.
- Formalisation des premières règles d'usage responsable dans l'accompagnement des jeunes.

Demi-journée 2 - Rédiger des prompts efficaces pour les candidatures et les compétences

- Construction d'un prompt opérationnel à partir de six éléments : rôle, contexte, objectif, informations anonymisées, contraintes et format attendu.
- Ajout de critères de qualité adaptés à l'accompagnement : authenticité du parcours, niveau de langage du jeune, absence d'invention, ton professionnel, personnalisation.
- Utilisation de l'IA pour faire émerger et formuler des compétences à partir d'expériences variées : stages, bénévolat, jobs, formation, projets personnels ou engagements.
- Travail sur la valorisation des compétences transversales sans survalorisation ni invention.
- Application à des supports de candidature : amélioration d'un CV, structuration d'une lettre, adaptation à une offre, proposition de formulations.
- Vérification des productions générées : cohérence avec le parcours, adéquation avec l'offre, exactitude, ton, longueur et niveau de personnalisation.
- Reprise des documents avec le jeune afin qu'il comprenne, valide et s'approprie les contenus produits.

Demi-journée 3 - Utiliser l'IA pour la recherche d'emploi et la préparation à l'entretien

- Utilisation de l'IA pour structurer une recherche d'emploi : clarification du projet, identification de mots-clés, élargissement des intitulés métiers, analyse d'offres et plan d'action.
- Passage d'une demande générale à des pistes concrètes : métiers accessibles, compétences

à mettre en avant, types de contrats, secteurs, zones de recherche et étapes à réaliser.

- Vérification systématique des informations obtenues à partir de sources fiables : offres réelles, fiches métiers, sites institutionnels, ressources internes ou informations entreprises.
- Préparation à l'entretien avec l'appui de l'IA : questions possibles, pitch de présentation, réponses structurées, relances et entraînement oral.
- Adaptation des exercices au niveau d'autonomie, au vocabulaire, à l'expérience et au poste visé par le jeune.
- Sensibilisation aux impacts de l'IA sur le recrutement : tri par mots-clés, standardisation des candidatures, cohérence entre CV, lettre et entretien.
- Construction d'une méthode d'accompagnement : clarifier le besoin, anonymiser, formuler la demande, vérifier, personnaliser et favoriser l'autonomie du jeune.

Demi-journée 4 - Consolider les usages responsables et transférer en situation professionnelle

- Retour d'expérience sur les usages testés entre les séances : apports, limites, corrections nécessaires et conditions de transfert.
- Identification des usages réellement utiles dans l'accompagnement quotidien et des situations nécessitant un encadrement renforcé.
- Mise en pratique finale à partir d'une situation fictive : analyse du besoin, rédaction du prompt, génération d'un livrable, vérification et personnalisation.
- Production possible d'un support contrôlé : CV retravaillé, lettre adaptée, plan de recherche, pitch d'entretien ou trame de préparation.
- Analyse critique du résultat : données utilisées ou écartées, limites de la production, vérifications nécessaires, rôle du conseiller et appropriation par le jeune.
- Évaluation des acquis à travers un quiz final et une auto-évaluation comparée au positionnement initial.
- Formalisation d'une check-list d'usage responsable : confidentialité, anonymisation, vérification, personnalisation, validation humaine et explicitation au jeune.
- Définition de deux usages réalistes à expérimenter dans le mois suivant la formation.