
Programme de Formation

Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA

Description

Maîtrisez l'IA pour optimiser votre TPE : création de contenus, analyse de données, automatisations no-code. Formation pratique préparant à la certification RS7311.

Points Forts

Formation 100% opérationnelle : prompting, génération contenus (texte/image/vidéo), analyse données IA, automatisations Make/Zapier. Cas réels TPE. Préparation certification RS7311 (CréActifs). 28h mixte présentiel/distanciel.



Public visé

Dirigeants de TPE (en activité ou en création) et leurs collaborateurs directs souhaitant améliorer l'efficacité de leur entreprise grâce à l'intelligence artificielle.



Objectifs pédagogiques

Cette formation prépare aux compétences de la certification RS7311. À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- **Identifier les opportunités d'application de l'intelligence artificielle au sein de sa TPE**, en listant les cas d'usage dans les pratiques de l'organisation en fonction des fonctionnalités et limites des principaux outils IA adaptés, en anticipant les adaptations possibles pour les utilisateurs en situation de handicap, et en prenant en compte le cadre éthique et réglementaire de l'IA, du RGPD et le développement durable, afin d'optimiser les processus et la gestion de la structure
- **Générer des contenus diversifiés avec l'IA** (articles, visuels, vidéos, supports interactifs, emails...), en appliquant les techniques de prompt engineering (formulation, structuration, itérations) et en exploitant les outils spécifiques d'IA générative, et en intégrant des adaptations ou fonctionnalités d'accessibilité pour les publics en situation de handicap, afin d'améliorer l'efficacité de sa communication interne et externe
- **Synthétiser et analyser des données avec l'IA**, en sélectionnant et en configurant les technologies IA en fonction de la typologie de données à analyser (documents, bases de données, messages, réseaux sociaux...), tout en prenant en compte les limites des résultats obtenus, afin de faciliter le traitement d'informations complexes ou volumineuses et favoriser une prise de décision éclairée au sein de sa TPE
- **Automatiser des tâches ou des workflows avec l'IA**, en paramétrant des technologies IA dédiées de type "no-code/low-code" et en les intégrant à ses process ou outils compatibles (CRM, gestion de projet, finance, RH), afin de rationaliser les opérations courantes et d'augmenter l'efficacité opérationnelle de la TPE

Organisation

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Description

Programme structuré autour des 4 compétences de la certification RS7311, avec une approche pratique et



opérationnelle centrée sur les besoins des TPE.

Module 1 : Comprendre l'IA et identifier les opportunités pour sa TPE (6h)

Fondamentaux de l'intelligence artificielle pour les TPE

- Qu'est-ce que l'IA ? Définitions, types d'IA (IA générative, IA prédictive, IA conversationnelle)
- Historique et évolution récente : de l'IA symbolique aux modèles génératifs (GPT, DALL-E, Midjourney)
- Panorama des outils IA accessibles pour les TPE : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Notion AI
- Fonctionnalités et limites de chaque outil : quand utiliser quel outil ?
- Mythes et réalités : ce que l'IA peut et ne peut pas faire

Identifier les cas d'usage concrets dans sa TPE

- Cartographie des processus de sa TPE : identifier les tâches chronophages
- Cas d'usage par fonction : communication, gestion, commercial, RH, production
- Prioriser les opportunités selon l'impact et la faisabilité
- Exemples sectoriels : commerce, services, artisanat, conseil
- Atelier pratique : élaborer sa propre liste d'opportunités IA

Cadre éthique, réglementaire et accessibilité

- RGPD et protection des données : quelles précautions avec l'IA ?
- AI Act européen : principales obligations pour les TPE
- Propriété intellectuelle : droits d'auteur sur les contenus générés par IA
- Biais algorithmiques : les identifier et les éviter
- Impact environnemental de l'IA : bonnes pratiques pour un usage responsable
- Accessibilité : adapter les outils IA pour les utilisateurs en situation de handicap (commande vocale, transcription, paramétrage adapté)

Module 2 : Générer des contenus avec l'IA (8h)

Maîtriser le prompt engineering

- Anatomie d'un bon prompt : contexte, rôle, tâche, format, contraintes
- Techniques de structuration : arbres de pensée (Tree of Thoughts), chaîne de raisonnement (Chain of Thought)
- Amélioration itérative : affiner progressivement ses requêtes
- Templates de prompts réutilisables pour les besoins courants
- Atelier pratique : rédiger 10 prompts efficaces pour sa TPE

Créer des contenus textuels avec l'IA

- Rédaction d'articles de blog et posts réseaux sociaux
- Création d'emails professionnels et newsletters
- Rédaction de fiches produits et descriptions commerciales
- Génération de contenus marketing : slogans, accroches, scripts vidéo
- Adaptation du ton et du style selon la cible
- Atelier pratique : produire 3 contenus textuels différents

Créer des contenus visuels et multimédias

- Génération d'images avec DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion
- Techniques de prompting pour images : styles, compositions, détails
- Création de vidéos courtes avec outils IA (Synthesia, Runway, Pictory)
- Génération de présentations et supports interactifs (Gamma, Beautiful.ai)
- Droits d'utilisation et licences des contenus générés
- Atelier pratique : créer un visuel et un support de présentation

Accessibilité des contenus générés

- Intégrer des sous-titres automatiques dans les vidéos
- Générer des transcriptions textuelles des contenus audio
- Adapter les visuels : contraste, lisibilité, descriptions alternatives
- Utiliser des polices accessibles dans les documents générés
- Atelier : adapter un contenu pour l'accessibilité

Module 3 : Analyser et synthétiser des données avec l'IA (6h)**Sélectionner les technologies IA adaptées**

- Panorama des outils d'analyse IA : ChatGPT Advanced Data Analysis, Claude, Gemini
- Outils spécialisés : Microsoft Copilot, Google Bard, Perplexity
- Choisir selon le type de données : texte, chiffres, tableaux, documents PDF
- Formats de données compatibles et préparation des données

Synthétiser des informations complexes

- Résumer des documents longs (rapports, études, contrats)
- Extraire les points clés de réunions et entretiens
- Synthétiser des retours clients et avis en ligne
- Compiler des données de veille sectorielle
- Atelier pratique : synthétiser un ensemble de documents volumineux

Analyser des données pour la prise de décision

- Analyse de données commerciales : ventes, CA, tendances
- Tableaux de bord automatisés avec IA
- Identification de patterns et anomalies dans les données
- Analyse prédictive simple : prévisions de ventes, saisonnalité
- Atelier pratique : analyser ses propres données TPE avec l'IA

Fiabilité et limites de l'analyse IA

- Comprendre les biais des algorithmes d'IA
- Vérifier la qualité des données sources
- Éviter les interprétations abusives des résultats
- Bonnes pratiques : validation humaine systématique
- Documenter les analyses pour la traçabilité

Module 4 : Automatiser avec l'IA no-code/low-code (6h)**Découvrir les plateformes d'automatisation IA**

- Panorama des outils no-code/low-code : Make (Integromat), Zapier, n8n
- Notion AI, Power Automate, ChatGPT Actions
- Comparatif : tarifs, fonctionnalités, facilité d'utilisation
- Choisir la plateforme adaptée à sa TPE

Créer ses premières automatisations

- Logique des workflows : déclencheurs (triggers), actions, conditions
- Connecter ses outils existants : CRM, email, Google Drive, réseaux sociaux
- Exemples d'automatisations courantes pour TPE :
 - Classement automatique des emails et pièces jointes
 - Envoi automatique de devis et factures
 - Mise à jour automatique du CRM
 - Publication planifiée sur réseaux sociaux
 - Traitement automatique des demandes clients
- Atelier pratique : créer 2 automatisations utiles pour sa TPE

Intégrations avancées

- Connecter l'IA à ses outils métiers : CRM (HubSpot, Salesforce)
- Gestion de projet (Trello, Asana, Monday)
- Finance et comptabilité (logiciels de facturation)
- RH (gestion candidatures, onboarding)
- Gérer les API et authentifications
- Atelier pratique : connecter un outil métier à une automatisation IA

Maintenir et optimiser ses automatisations

- Surveiller le bon fonctionnement des workflows
- Gérer les erreurs et exceptions
- Importance du contrôle humain : quand intervenir ?
- Optimiser les automatisations existantes
- Documenter ses processus pour la pérennité

Module 5 : Préparation à la certification RS7311 (2h)**Comprendre les modalités de certification**

- Présentation du référentiel de certification RS7311
- Les 4 compétences évaluées et leurs critères
- Format de l'évaluation : dossier projet + soutenance orale
- Livrables attendus : contenus IA, synthèse de données, automatisation

Construire son dossier de certification

- Structurer son projet d'amélioration de l'efficacité de sa TPE avec l'IA
- Sélectionner et documenter ses réalisations
- Rédiger les justifications attendues par le jury
- Préparer ses prompts et paramétrages à présenter

Préparer sa soutenance orale

- Structurer sa présentation (10-15 minutes)
- Mettre en avant les gains d'efficacité obtenus
- Anticiper les questions du jury
- Conseils pour une soutenance réussie
- Simulation de soutenance avec retours personnalisés

Certification :

Formation préparant au passage de la certification RS7311 - Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA (CréActifs). Certification obligatoire en financement CPF et optionnelle pour autres financements.

**Prérequis**

- Être à l'aise avec l'usage des outils numériques (explorateur Windows ou Mac, traitement de texte, navigation internet)
- Avoir un projet d'intégration de l'IA pour améliorer l'efficacité de sa TPE, en tant que dirigeant d'une TPE ou collaborateur direct du dirigeant



Modalités pédagogiques

- Ateliers pratiques sur cas réels avec accompagnement individualisé
- Approche "learning by doing" : 70% de pratique, 30% de théorie
- Exercices progressifs sur les outils IA du marché
- Projets fil rouge basés sur le contexte professionnel de chaque participant
- Sessions de coaching pour la préparation du dossier de certification
- Retours personnalisés sur les productions réalisées



Moyens et supports pédagogiques

- Accès à une plateforme de formation en ligne avec ressources pédagogiques
- Bibliothèque de prompts et templates réutilisables
- Guides pratiques et fiches mémo sur les outils IA
- Exemples de cas d'usage sectoriels
- Tutoriels vidéo et démonstrations pas à pas
- Accès aux principaux outils IA pendant la formation (licences temporaires si nécessaire)
- Support technique et pédagogique disponible entre les sessions



Modalités d'évaluation et de suivi

Positionnement initial

- Entretien individuel pour identifier les besoins et objectifs
- Questionnaire de positionnement sur les compétences numériques
- Évaluation du niveau de connaissance des outils IA
- Identification du projet professionnel à développer pendant la formation

Suivi formation

- Feuilles de présence émargées par session
- Exercices pratiques corrigés et commentés
- Productions intermédiaires évaluées (prompts, contenus, automatisations)
- Suivi individuel du projet de certification
- Entretiens de progression réguliers

Évaluation finale

- Constitution du dossier de certification (productions IA, synthèses, automatisations)
- Simulation de soutenance avec retours formateur
- Attestation de fin de formation
- Passage de la certification RS7311 en centre agréé CréActifs

Certification RS7311 - Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA (CréActifs)

Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences, valable jusqu'au 24 septembre 2027.

Format de l'évaluation :

- Présentation d'un projet d'amélioration de l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA
- Dossier projet rédigé en amont incluant :
 - 2 contenus différents générés avec l'IA + prompts associés
 - 1 synthèse de données volumineuses/complexes + extrait des données
 - 1 paramétrage d'automatisation de tâche ou workflow
 - Soutenance orale devant jury d'évaluation
 - Questionnement du jury sur le projet présenté

Compétences évaluées :

- Identifier les opportunités d'application de l'IA au sein de sa TPE
- Générer des contenus diversifiés avec l'IA
- Synthétiser et analyser des données avec l'IA
- Automatiser des tâches ou workflows avec l'IA

Évaluation à froid

Questionnaires de satisfaction à J+30 pour mesurer l'impact de la formation et l'application des compétences acquises en situation professionnelle réelle.