

---

## Programme de Formation

---

### E-Learning : MHSE 2 – Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés

#### **Description**

#### **Points Forts**

Développez vos compétences en communication et en gestion des conflits pour intervenir efficacement face aux transgressions des règles de sécurité et restaurer des comportements adaptés.



#### **Public visé**

- Managers et chefs d'équipe
- Responsables sécurité
- Cadres et agents de maîtrise
- Toute personne ayant une fonction d'encadrement



#### **Objectifs pédagogiques**

Cette formation vous permettra :

- De mieux comprendre et maîtriser la communication
- De savoir gérer un conflit efficacement
- De réagir face à une transgression des règles de sécurité
- De sensibiliser le personnel aux comportements adaptés
- D'intervenir de façon pertinente après un accident du travail

#### **Organisation**

---

**Durée** : 33 minutes

**Mode d'organisation** : E-learning

#### **Contenu pédagogique**

---



#### **Description**

##### **Mieux communiquer**

- Comprendre le processus de communication
- Identifier les différents types de communication
- Communication verbale et non-verbale
- Techniques de communication efficace
- Sensibiliser au respect des règles

##### **Gérer les conflits**

- Les types de conflits
- Répondre et s'adapter aux situations conflictuelles
- Manager les risques liés aux conflits



- Résistance au changement
- Processus d'adoption des comportements adaptés

**Réagir en cas de transgression**

- Conditions de réussite et prise de conscience
- Savoir appliquer son autorité
- Intervention après un accident du travail
- Retour d'expérience et analyse
- Sensibilisation continue

**Synthèse & Évaluation**

- Document de synthèse téléchargeable
- Exercices pratiques, tests non notés et manipulations
- QCM final avec analyse des résultats
- Test de positionnement possible en amont

 **Prérequis**

- Occuper une fonction d'encadrement
- Sensibilité aux enjeux de sécurité au travail

 **Modalités pédagogiques**

- Modules interactifs en ligne
- Animations multimédia (vidéo, 2D/3D, photographies)
- Exercices pratiques et tests non notés
- Document de synthèse téléchargeable

 **Moyens et supports pédagogiques**

- Plateforme e-learning Onlineformapro ou LMS client
- Supports multimédia variés (vidéo, 2D/3D, photos)
- Ressources pédagogiques téléchargeables
- Clé USB disponible en option

 **Modalités d'évaluation et de suivi**

- QCM de validation des connaissances
- Tests de positionnement possibles en amont
- Suivi individualisé avec mesures correctives si besoin
- Attestation de suivi délivrée en fin de formation