

Programme de Formation

E-Learning : Management d'équipe

Description

Points Forts

Une formation complète et concrète pour développer ses compétences managériales. Elle permet de maîtriser les postures essentielles du manager, de la délégation à la gestion des conflits, en passant par la motivation, le leadership et le management.



Public visé

- Managers débutants ou expérimentés
- Responsables d'équipe en environnement hybride
- Collaborateurs évoluant vers une fonction managériale



Objectifs pédagogiques

- Comprendre et adopter les postures clés du manager
- Savoir motiver, déléguer et accompagner ses équipes
- Maîtriser la gestion des conflits et des situations sensibles
- Intégrer les outils du leadership et du changement
- Développer une posture managériale adaptable (présentiel/distance)

Organisation

Durée : 20 heures

Mode d'organisation : E-learning

Contenu pédagogique



Description

Cette formation propose une immersion complète dans la posture et les pratiques du manager moderne, avec des apports théoriques, outils opérationnels et études de cas pratiques.

Prise de fonction managériale

- Rôle et missions du manager
- Compétences et qualités attendues
- Réussir sa prise de fonction, erreurs à éviter
- Posture managériale à adopter
- Quiz de validation

Motivation et stratégie d'engagement

- Comprendre les leviers de motivation
- Signes de reconnaissance et performance
- Stratégies d'engagement individualisé
- Manager différentes générations (Y, seniors, etc.)
- Quiz de validation

Management situationnel

- Maîtriser les 4 styles de management
- Adapter son style à chaque collaborateur



- Développement des compétences et performance
- Régulation des comportements
- Quiz de validation

Délégation et entretiens managériaux

- Étapes de la délégation efficace
- Conduite d'entretiens : évaluation, professionnel, feedback
- Posture d'écoute active et leadership positif
- Quiz de validation

Leadership et accompagnement du changement

- Leadership, influence et posture de leader
- Culture du changement et agilité organisationnelle
- Gérer les résistances et conduire les transformations
- Quiz de validation

Communication et gestion des conflits

- Sources de conflits et étapes de résolution
- Approches relationnelles : DESC, Kilmann, jeux de rôles
- Gestion de conflits internes et externes
- Outils du médiateur, rôle du manager dans la régulation
- Quiz de validation

Intelligence relationnelle et collaboration

- Affirmation de soi et écoute active
- États du moi, positionnement, regard positif
- Collaboration constructive, poser des limites
- Charte de conduite et valeurs collectives
- Quiz de validation

Management à distance

- Histoire et enjeux du management à distance
- Outils et bonnes pratiques en équipe dispersée
- Rôle du e-manager et accompagnement RH
- Gestion de la performance à distance
- Quiz de validation

Gestion du stress et bien-être au travail

- Comprendre les sources et mécanismes du stress
- Techniques de gestion émotionnelle (mindfulness, EFT, respiration)
- Création d'un environnement propice au bien-être
- Quiz de validation

Management public (bonus)

- Enjeux spécifiques du management public
- Approches conceptuelles et outils de pilotage
- Supports téléchargeables
- Quiz de validation

★ **Prérequis**

- Aucun prérequis managérial n'est requis
- Aisance avec les outils numériques recommandée



Modalités pédagogiques

- Formation 100 % en ligne, accessible en autonomie
- Vidéos explicatives, quiz réguliers, supports téléchargeables
- Études de cas et mises en pratique intégrées



Moyens et supports pédagogiques

- Plateforme e-learning compatible SCORM / HTML5
- Vidéos, fiches pratiques, grilles d'analyse, quizz
- Ressources accessibles sur navigateur (Edge, Chrome, Firefox, Safari)
- Compatible Mac, PC, smartphones



Modalités d'évaluation et de suivi

- Quiz formatifs à la fin de chaque module
- Pas de système bloquant : progression libre
- Suivi individuel sur la plateforme : temps passé, taux d'avancement
- Attestation délivrée selon les modalités en vigueur