
Programme de Formation

Prévenir les Risques Psychosociaux : Manager pour le Bien-Être

Description

Prévenez risques psychosociaux au travail. Identifiez RPS et leurs origines. Comprenez stress, conséquences équipe. Rôle manager prévention. Qualité de vie au travail & RSE. Obligations légales.

Points Forts

Prévenez les risques psychosociaux au travail. Identifiez les RPS et leurs origines. Comprenez le stress et les conséquences équipe. Rôle manager prévention. Qualité de vie au travail & RSE. Obligations légales. Actions concrètes.



Public visé

- Tous managers et chefs d'équipes
- Responsables RH et gestion ressources humaines
- Responsables QVT/QVCT
- Agents de maîtrise
- Toute personne impliquée dans gestion RH



Objectifs pédagogiques

- Identifier son rôle en tant que manager en matière de santé au travail
- Reconnaître les risques psycho-sociaux et comprendre leur origine
- Réagir rapidement face aux situations rencontrées
- S'inscrire dans une démarche QVCT
- Identifier les liens entre RSE et QVCT

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Description

Présentation des RPS

- Les obligations de l'employeur en matière de prévention de la santé mentale
- L'obligation de sécurité de moyens renforcée
- La prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Différences entre travail réel et travail prescrit
- Risques Psychosociaux, troubles, de quoi parle-t-on ?
- Les différents modèles (Karasek, Siegrist, la Clinique de l'activité, C2R de l'ANACT, les facteurs de risque Gollac)

Conséquences des RPS sur la santé et le collectif de travail

- Définition du stress au travail
- Effets sur la santé (anxiété, baisse de motivation, troubles du sommeil, sur engagement)



- Conséquences sur l'activité : Absentéisme, turnover, manque d'implication, dégradation du lien social

Les actions de prévention des RPS

- Le rôle du manager en matière de prévention des Risques Psycho-sociaux
- Anticiper les situations à risque
- Savoir agir face à une situation critique

Favoriser la qualité de vie au travail

- Les conflits de critères sur la qualité du travail
- Les leviers managériaux qui favorisent la Qualité de vie au Travail :
 - la charge de travail
 - la gestion des aléas
 - intégrité
 - gestion des émotions
 - résolution de problèmes
 - management participatif
 - disponibilité, sociabilité, empathie et engagement
 - gestion des conflits...
- Construire un plan d'action réaliste prenant en compte le facteur humain
- Comprendre les liens entre RSE et QVCT

Prérequis

- Un questionnaire de positionnement sera réalisé au préalable pour adapter la formation à vos besoins

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et concepts clés
- Exercices pratiques et mises en situation
- Cas d'étude réels et retours d'expérience
- Jeux de rôle et simulations
- Analyses de situations critiques
- Autodiagnostic et réflexions personnelles
- Ateliers collaboratifs
- Coaching individualisé

Moyens et supports pédagogiques

- Mise à disposition de postes de travail
- Vidéoprojecteur, tableau blanc, supports numériques
- Documentation pédagogique numérique
- Matériel de simulation

Modalités d'évaluation et de suivi

- Positionnement en amont de la formation :
 - Un quiz de consolidation des pré-requis sera administré en amont de la formation
- Suivi « pendant » :
 - Feuilles de présence
 - Exercices pratiques
 - Évaluation « fin de formation »
 - Évaluation des acquis en fin de formation
 - Formulaire d'évaluation de la formation
- Évaluation à froid :
 - Suivi post-formation : Questionnaire de satisfaction à j+30