
Programme de Formation

Make : automatiser vos tâches et workflows sans coder

Description

Cette formation vous apprend à utiliser Make pour automatiser vos workflows, connecter vos outils et améliorer votre productivité grâce à des scénarios concrets, de la prise en main aux intégrations.

Points Forts

Apprenez à automatiser vos tâches sans coder avec Make et gagnez un temps précieux. Concevez des workflows performants, connectez vos outils métiers grâce à des cas pratiques concrets et directement applicables.



Public visé

- Professionnels souhaitant automatiser des tâches répétitives.
- Toute personne souhaitant simplifier et optimiser ses workflows.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de l'automatisation et l'utilisation de Make (anciennement Integromat).
- Savoir concevoir et déployer des workflows automatisés pour optimiser les processus métier.
- Intégrer Make avec des outils professionnels (Google Workspace, CRM, outils de gestion de projet, etc.).
- Identifier les cas d'usage pertinents et les bonnes pratiques pour l'automatisation.
- Analyser et optimiser des workflows existants pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Description

- **Introduction à l'automatisation des workflows**
 - Concepts clés : automatisation, workflows, API.
 - Présentation de Make : avantages et cas d'usage.
- **Prise en main de Make**
 - Découverte de l'interface utilisateur.
 - Comprendre les modules, les scénarios et les connexions API.
 - Configurer des intégrations avec des outils courants (Google Sheets, Gmail, Slack).
- **Conception de scénarios simples**
 - Création d'un scénario de base : automatisation d'un email de suivi.
 - Débogage et tests de workflows.
- **Fonctionnalités avancées de Make**
 - Filtres, conditions et routes : personnalisation des workflows.
 - Champs dynamiques et variables.
 - Gestion des erreurs et optimisation des scénarios.
- **Intégrations avancées**
 - Connexion avec des outils professionnels : CRM, outils de gestion de projet, plateformes de marketing.



- Utilisation des API pour des intégrations personnalisées.
- **Analyse et optimisation des workflows**
 - Évaluation des performances des scénarios.
 - Identification et élimination des goulots d'étranglement.
- **Ateliers pratiques**
 - Mise en place d'un workflow automatisé simple à partir de cas réels.
 - Création d'un workflow complexe répondant à un besoin métier spécifique (exemple : gestion des leads, synchronisation de bases de données, suivi des tâches).

★ **Prérequis**

- Un questionnaire de positionnement sera réalisé au préalable pour adapter la formation à vos besoins
- Avoir un compte Make actif (version gratuite ou payante).



Modalités pédagogiques

- Exercices concrets
- Cas pratiques
- Quiz d'évaluation des connaissances



Moyens et supports pédagogiques

- Documents supports de formation.
- Exercices et études de cas pratiques en lien avec des besoins métiers.
- Espace extranet.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Positionnement en amont de la formation :
 - Un quiz de consolidation des pré-requis sera administré en amont de la formation
- Suivi « pendant » :
 - Feuilles de présence
 - Exercices pratiques
 - Évaluation « fin de formation »
 - Évaluation des acquis en fin de formation
 - Formulaires d'évaluation de la formation
- Évaluation à froid :
 - Suivi post-formation : Questionnaire de satisfaction à j+30